

Överenskommelse om IOP mellan Österåkers kommun och Kvinnojouren i Österåker

1. Bakgrund

Österåker ska vara en kommun där människor känner trygghet och där mänskliga rättigheter gäller för alla oavsett kön, ålder, funktionsvariation, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning och etnisk eller religiös tillhörighet. Kommunen ska verka för ett samhälle utan våld och förtryck.

Enligt 5 Kap 11 § Socialtjänstlagen framkommer att till socialnämndens uppgifter hör att verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp. Socialnämnden ska särskilt beakta att kvinnor som är eller har varit utsatta för våld eller andra övergrepp av närstående kan vara i behov av stöd och hjälp för att förändra sin situation.

Kvinnojouren i Österåker bildades i september 1998 och är en partipolitiskt och religiöst obunden förening. Verksamheten bedrivs i Österåker med fokus på stöd och hjälp för utsatta kvinnor, tjejer och deras barn, både inom och utom kommunen. Kvinnojouren i Österåker har stor kunskap och erfarenhet om våldets konsekvenser och mekanismer i nära relationer. Kvinnojouren i Österåker har sedan starten bidragit till samhällsutvecklingen genom sitt arbete med våldsutsatta i kommunen och är ett viktigt komplement till socialtjänstens arbete med våldsutsatta.

Österåkers kommun och Kvinnojouren i Österåker har som målsättning att arbeta för alla människors lika värde och rätt till ett liv fritt från våld. Samverkan i frågor som rör våldsutsatta personers behov av stöd och skydd är en förutsättning för att på bästa sätt säkerställa att invånarna i Österåkers kommun får det stöd och hjälp de har rätt till vid en utsatt situation. En del invånare söker stöd via socialtjänsten, medan andra väljer att vända sig direkt till Kvinnojouren i Österåker.

2. Syfte och mål med överenskommelsen

Syftet med överenskommelsen är att det ska vara ett hållbart och stärkande samarbete mellan den offentliga och den idéburna sektorn.

Målet är att:

- Sprida gemensam information om våld och vart man kan vända sig vid våldsutsatthet.
- Nå fler våldsutsatta.
- Stötta våldsutsatta och deras barn.
- Stötta under rättsprocessen men även i kontakt med myndigheter.
- Erbjudna stöd även under anonyma former via telefon och chatt.
- Samverkan i det övergripande våldsförebyggande arbetet.

3. Förhållningssätt

Bägge parter förbinder sig till att följa de principer för medverkan som överenskommit i *”Den europeiska koden för idéburna organisationers medverkan i beslutsprocessen”* (Europarådets INGO-konferens CONF/PLE(2009)CODE1)

Ett öppet och demokratiskt samhälle bygger på samverkan mellan aktörer och sektorer. Att agera i allmänhetens intresse kräver öppenhet, ansvar och tydlighet från både de idéburna organisationerna och från myndigheter.

Avtalet och samarbetet ska grunda sig i respekt för varandras olika uppdrag och ansvarsområden. Syftet är att ta vara på respektive parts styrkor och möjligheter för invånarnas bästa. Österåkers kommun och Kvinnojouren i Österåker arbetar för att varje människa, oavsett kön eller andra av lagen definierade diskrimineringsgrunder, har samma makt att forma samhället och sina egna liv. Vuxna, barn och unga gynnas av ett bra samarbete mellan Kvinnojouren i Österåker och Österåkers kommun.

Barnrättsperspektivet ska alltid vara vägledande. I de fall samverkande part inom ramen för detta avtal möter barn i sin verksamhet ska barnrättsperspektivet beaktas. Inga barn under 18 år får bli diskriminerade, vare sig i förhållande till vuxna eller till andra grupper av barn. De ska ha rätten att få utvecklas till trygga individer och ha rätt till inflytande, att föra sin egen talan, uttrycka sina egna åsikter och att bli tagna på allvar. Alla barn ska bli lyssnade på i frågor som rör dem och deras bästa ska alltid komma i främsta rummet.

IOP-avtalet utgår från:

- Agenda 2030. Mål 5, Jämställdhet, delmål 5:2 att utrota våld mot och utnyttjande av kvinnor och flickor samt Mål 17, Genomförande och globalt partnerskap, delmål 17:17. Uppmuntra och främja effektiva offentliga och offentlig-privata partnerskap samt partnerskap inom det civila samhället vilka bygger på erfarenheterna från andra partnerskap och deras finansieringsstrategier.
- Barnkonventionen
- Mänskliga rättigheter och alla människors lika värde och möjlighet att leva i trygghet fritt från våld.

4. Målgrupp

Kvinnojouren vänder sig främst till våldsutsatta kvinnor men har även kontakt och erbjuder stöd till våldsutsatta män och transpersoner. Utsattheten ska ske i en nära relation.

5. Insatser och åtaganden

Kommunen ansvarar för att:

- Samverka med Kvinnojouren i Österåker och ta tillvara Kvinnojouren i Österåkers kompetens och kunskap i frågor som rör våldsutsatthet.
- Samverka med Kvinnojouren i Österåker i frågor som rör individer som är våldsutsatta och är i behov av stöd och hjälp.
- Handlägga ärenden avseende våldsutsatta skyndsamt för att de ska få det stöd som behövs.
- Samverka med Kvinnojouren i Österåker i det övergripande våldsförebyggande arbetet.
- Ge ekonomisk ersättning för Kvinnojourens verksamhet i enlighet med överenskommelsen om IOP.

Kvinnojouren i Österåker ansvarar för att:

- Ge den våldsutsatta stöd och vägledning när personen befinner sig i en relation som präglas av våld, men även vid en separation. Stödet ska ske även om personen väljer att vara helt anonym.

- Ge den våldsutsatta stöd i en eventuell rättsprocess samt i kontakt med kommunen, myndigheter och andra aktörer.
- Sprida information om våld och vart man kan vända sig om man är våldsutsatt.
- Samverka med kommunen i det övergripande våldsförebyggande arbetet.

6. Organisation

Österåkers kommun och Kvinnojouren i Österåker arbetar som jämbördiga parter med skilda roller och uppdrag. Kommunens roll och ansvar utgår från lagstiftning och från uppdrag beslutade av kommunfullmäktige och nämnder. Kvinnojouren i Österåker bedriver sin verksamhet med utgångspunkt från sin värdegrund. Idéburna organisationer måste betraktas som fria och oberoende organ med hänsyn till deras syften, beslut och aktiviteter. De har rätt att agera självständigt och att ge uttryck för synpunkter som skiljer sig från de myndigheter som de samarbetar med. Parterna har ett likvärdigt inflytande på verksamheten.

Parterna ska under avtalets löptid träffas kontinuerligt för att följa upp de aktiviteter som görs inom ramen för partnerskapet. Avstämning av överenskommelsen sker en gång per termin och uppföljning minst en gång per år. Organisationen i partnerskapet består av en styrgrupp, operativ samverkansgrupp, uppföljningsansvarig samt praktiskt genomförande av medarbetare inom socialförvaltningen och inom Kvinnojouren.

7. Ekonomisk ersättning

Kvinnojouren i Österåker erhåller ett bidrag av Österåkers kommun om 2 400 000 kr. Den ekonomiska ersättningen betalas ut som en engångssumma.

Ekonomisk ersättning kommer att betalas efter att beslut om IOP med Kvinnojouren i Österåker har tagits i socialnämnden 2023.

I händelse av att Kvinnojouren i Österåker inte uppfyller sina åtaganden enligt denna överenskommelse eller att Kvinnojouren i Österåker upphör att existera ska icke förbrukade medel återbetalas till kommunen.

I händelse av att Kvinnojouren i Österåker inte uppfyller sina åtaganden enligt denna överenskommelse eller att Kvinnojouren i Österåker upphör att existera ska icke förbrukade medel återbetalas till kommunen.

8. Avtalstid

Överenskommelsen gäller till och med den 31 december 2026.

9. Redovisning och uppföljning

Kvinnojouren i Österåker ska inkomma med en verksamhetsberättelse där Kvinnojouren i Österåker redogör för det gångna årets aktiviteter och behovsanalyser. Verksamhetsberättelsen ska beskriva målarbetet och resultat. Ett helårsbokslut ska upprättas och inlämnas till kommunen för granskning och godkännande. Dessa handlingar ska vara upprättade och överlämnade senast en månad efter varje verksamhetsår. Följande statistik ska framkomma av helårsbokslutet:

- Antal våldsutsatta som på olika sätt (på mottagningen, via chatt, mail eller telefonsamtal) har varit i kontakt med Kvinnojouren samt antalet stödsamtal fördelat på kön.
- Målgrupp som tar kontakt med kvinnojouren.
- Analys av uppkomna behov och utvecklingsområden.
- Redogörelse för utåtriktade aktiviteter under det gångna året.
- Redogörelse av antal volontärer, volontärtimmar och fast anställda.

En verksamhetsuppföljning görs av Österåkers kommun en gång per år där överenskommelsen följs upp. Resultatet presenteras till styrgruppen och socialnämnden.

10. Omförhandling, hävningsrätt samt tvist

Båda parter kan påkalla en förhandling. Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen, brister i sina åtaganden, eller om det råder väsentligt förändrade omständigheter, ska dialog föras om huruvida partnerskapet ska fortsätta eller omförhandlas. Eventuella ändringar skall vara skriftliga.

Om tvister uppstår ska de i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Dessa ska visa god vilja att nå samförstånd. Sekundärt ska tvist lösas rättsligt. Om domstolen genom beslut som vunnit lagakraft, respektive myndighet genom föreskrifter, skulle finna att IOP-avtal strider mot exempelvis kommunallagen eller upphandlingslagstiftning upphör IOP-avtalet i förtid vid närmast kommande årsskifte och verksamhetsbidrag ska därmed inte betalas ut alternativt återbetalas för verksamhetsåret efter den lagakraftvunna domen.

Österåker den

Österåker den

För Österåkers kommun

För Kvinnojouren i Österåker

Mona Bakhshi Poor

Ordförande Kvinnojour

Socialdirektör

Kristina Lindqvist